

## Albergo Colle - Colle, Bolzano

Prima di intraprendere un viaggio può sempre capitare qualcosa. Con la nostra assicurazione per lo storno siete assicurati economicamente. Secondo le norme CEE, una partenza ritardata, l'annullamento o l'interruzione del vostro soggiorno, potrebbero fare scaturire delle penalità a Vs. carico. Per evitare tali spese, Vi suggeriamo di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio.

### IN QUALI CASI SI È COPERTI DALL'ASSICURAZIONE?

1. \* Malattia grave e inattesa dell'ospite assicurato. Come causa di impossibilità del viaggio viene riconosciuta anche una gravidanza, riscontrata dopo la prenotazione del viaggio;
2. \* Incidente grave o decesso dell'assicurato;
3. \* Decesso, incidente grave o grave e improvvisa malattia di un familiare (coniuge o convivente, genitori, nonni, patrigni, matrigne, suoceri, fratelli, figli, figliastri, nipoti);
4. Danni rilevanti alla proprietà dell'ospite nel luogo di residenza causati da un evento naturale (es: incendio) o reato di un terzo, che richiede la sua presenza;
5. Perdita del posto di lavoro, per cui non sussiste colpa, in seguito a licenziamento da parte del datore di lavoro;
6. Chiamata dell'ospite al servizio militare o civile, a condizione che l'autorità competente non riconosca la prenotazione del viaggio come motivo per posticipare la chiamata;
7. Presentazione della richiesta di separazione prima di un viaggio insieme al coniuge interessato;
8. Bocciatura all'esame di maturità subito prima della partenza per un viaggio prenotato prima dell'esame e assicurato;
9. Ricevimento di una citazione in giudizio inattesa, a condizione che il tribunale competente non accetti la prenotazione del viaggio come motivo per rimandare la citazione.

\* Casi assicurati dovuti a motivi di salute devono essere certificati per iscritto dal medico curante. Nota bene: dolori esistenti (si veda però l'art. 4 punto 2 delle nostre norme sulle strutture alberghiere ERV-RVB Hotellerie 2005) sono coperti da assicurazione, solo se si presentano inaspettatamente in forma acuta.

### COME VIENE STIPULATO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE ?

1. Lei deve compilare la parte "**contratto di assicurazione**" in tutte le sue parti;
2. Deve mandare il modulo compilato via fax alla Hogast Italien - no. **Fax. +39 0471 978118** ;
3. Deve versare il premio al conto corrente da Lei scelto;
4. Per la stipulazione del contratto d'assicurazione non Vi sarà inviata nessuna conferma da parte nostra. È valida solamente la Vostra distinta di pagamento insieme alla conferma della trasmissione fax.

### Contratto di Assicurazione

La durata massima del soggiorno è di 31 giorni.

Siete pregati di osservare il fatto che il costo massimo del viaggio, che è possibile assicurare (massimo importo assicurato) è € 3.500,- a persona e per prenotazione di € 7.500,-.

Nome delle persone assicurate:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

no. Persone \_\_\_\_\_ soggiorno dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

### Calcolo del premio

Il premio assicurativo ammonta al 5% del costo del viaggio prenotato

costo del viaggio: \_\_\_\_\_ €      Premio (5%) \_\_\_\_\_ €

### PAGAMENTO

<input type="checkbox"/>	<b>Cassa Centrale Raiffeisen -Bolzano</b>	<b>IBAN IT19 T 03493 11600 000300023833</b> <b>Swift - BIC RZSBIT2B</b> <b>ABI 03493 CAB 11600 C/C 000300023833</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Conto corrente postale</b>	<b>45522273 intestato alla Hogast Italien</b>

### QUALI CASI SONO ASSICURATI ?

- 1. Tutela dallo storno in caso di mancata partenza:** Risarcimento delle spese di storno in caso di mancata partenza - fino al costo del viaggio prenotato (senza franchigia)
- 2. Interruzione del viaggio:** Risarcimento delle parti prenotati e non utilizzate del pacchetto fino al costo del viaggio prenotato (senza franchigia).
- 3. Inizio del soggiorno prenotato in ritardo:**
  - a. Ritardo dell'arrivo al luogo di villeggiatura per cause non dipendenti da voi (es: guasto alla macchina): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute durante il tragitto - fino al 20% del costo del viaggio prenotato, al massimo € 365,-
  - b. Fenomeni naturali sul posto (ad esempio valanghe, allagamenti ecc.): risarcimento delle spese di vitto e alloggio sostenute in loco a causa della strada chiusa - fino al 20% del costo del viaggio prenotato, al massimo € 365,-
- 4. Prolungamento involontario del soggiorno:**
  - a causa di incidenti, malattie, fenomeni naturali: risarcimento dei costi aggiuntivi sostenuti sul posto (compreso il vitto) - fino al 50% del costo del viaggio prenotato, al massimo max. € 2.000,-
- 5. Spese salvataggio e ricerca di dispersi:**

In caso di difficoltà in montagna e sui laghi (salvataggio con l'elicottero incluso) fino a € 7.500,-

### PER CHI VALE L'ASSICURAZIONE ?

L'assicurazione vale per l'assicurato interessato, i suoi familiari assicurati e fino ad un massimo di altre 3 persone assicurate, che partecipano al viaggio, solo in caso di prenotazione in comune. Per familiari si intendono il coniuge (o, rispettivamente, il convivente), i figli (figliastri, nipoti), i genitori (patrigno, matrigna, suoceri, nonni), i fratelli dell'assicurato.

### QUANDO COMINCIA LA COPERTURA ASSICURATIVA ?

La copertura assicurativa sarà valida solamente dopo l'avvenuto pagamento.

La stipula dell'assicurazione deve avvenire insieme alla prenotazione o all'acconto (se la prenotazione avviene solo con il versamento dell'acconto). Nel caso in cui la stipula avvenga più tardi, la copertura assicurativa comincia solo dal decimo giorno dopo la stipula stessa.

### COSA FARE IN CASO DI DANNI ?

**In caso di danno non ci saranno altre spese per l'assicurato (senza franchigia). In caso di danno Lei dovrà:**

- 1. Storno del viaggio:** informate subito l'albergatore (Hotel, pensione ecc.) dello storno.

In caso di storno per motivi di salute, c'è anche subito bisogno di un certificato medico dettagliato del vostro medico curante. Il modulo dell'attestato può essere richiesto all'albergatore o può essere stampato direttamente dal sito della Hogast (Tel. +39 0471 975040) <http://www.hogast.it/Dokumente/Arztbestaetigung.pdf> Vi preghiamo di spedire l'attestato medico alla Europäische Reiseversicherung (Reparto danni: Augasse 5-7, 1090 Vienna, Fax. +43/1/3199367222)
- 2. Interruzione del viaggio:** se il viaggio viene interrotto a causa di malattie o incidenti, abbiamo bisogno di un' attestato medico del medico **curante nel luogo di villeggiatura.**

**Ritardo dell'inizio del soggiorno prenotato e data di conclusione diversa da quanto previsto:** consegnate alla ERV le quietanze per le spese di
- 3. vitto e alloggio, che ne derivano, insieme alla certificazione delle motivazioni (attestato medico, certificato ufficiale del blocco della strada, dell'incidente, del guasto ecc.).**
- 4. Spese di salvataggio e ricerca di dispersi:** nei casi rientranti nell'assicurazione, informate immediatamente la EUROPÄISCHE, indicando le circostanze per telefono o fax. La EUROPÄISCHE salda le spese direttamente con l'impresa di salvataggio in loco.

### BASE CONTRATTUALE

Come base per il contratto valgono le condizioni assicurative per le strutture alberghiere della EUROPÄISCHE (ERV-RVB Hotellerie 2005), che potete trovare al sito [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) o direttamente presso la EUROPÄISCHE.

La somma assicurata rappresenta il massimale dell'assicurato. Per il contratto assicurativo si applica la legge austriaca. Con il versamento del premio, l'assicurato si dichiara d'accordo sulle disposizioni e le condizioni assicurative riportate.

La liquidazione del danno avviene direttamente alla Hogast Italien, la quale effettuerà il giro al Hotel interessato.

Assicuratore: Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Vienna, Aug-asse 5-7. Sede della società: Vienna (Registro ditte HG Wien, FN 55418y, DVR-Nr. 0490083). Indirizzo dell'autorità per il controllo dei mercati finanziari/settore controllo assicurazioni: 23, 1020 Vienna.

### ALTRE DOMANDE ?

Per ulteriori richieste ed informazioni potete rivolgerVi a: Europäische Reiseversicherung AG, A-1090 Vienna, Augasse 5-7, Tel. +43/1/317 25 00 Service: Sig.ra Veronika Frank Tel.+43/1/3172500390 - Reparto danni: Sig.ra Ulrike Naschenweng Tel.+43/1/3172500222 [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) - [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at) Per avere informazioni riguardante il pagamento del premio può contattare [info@hogast.it](mailto:info@hogast.it) o chiamare il +39/0471/975040

### CODICE DELLA PRIVACY

**Informativa resa ai sensi del Dlgs n. 196 del 30.06.2003 - "CODICE DELLA PRIVACY"**

Ai sensi dell'art. 13, Dlgs 30 giugno 2003 nr. 196, INFORMIAMO che la raccolta dei dati personali di natura comune nell'ambito della presente assicurazione per disdetta del viaggio da parte nostro Hogast Italien Società Cooperativa avviene esclusivamente all'uopo dell'espletamento ed amministrazione dei servizi di assicurazione correlati e vengono consecutivamente comunicati alla società assicuratrice ERV (Augasse 5-7, 1090 Vienna – AT) ed all'albergo a cui la prenotazione si riferisce. La nostra Cooperativa garantisce nell'ambito delle previsioni normative che il trattamento dei dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Facciamo presente che l'informativa completa relativa al trattamento dei dati personali, che integra la presente informativa essenziale, come anche tutti i diritti dell'interessato sono pubblicati sul nostro sito web