



Prenotazione garantita

Una prenotazione è valida con una conferma scritta e deve essere garantita da una carta di credito comune (non prepagata). Con accettazione della prenotazione ci obblighiamo a mettere a disposizione la camera stabilita per il periodo accordato. In conformità Lei si obbliga di pagare il prezzo stabilito per la prestazione stabilita e accetta le nostre condizioni.

Caparra confirmatoria

In assenza di carta di credito chiediamo una caparra confirmatoria della metà dell'ammontare effettivo tramite versamento bancario sul nostro c/c presso la cassa rurale di Bolzano in Via Delai.
IBAN: V 08081 11600 000300043478.

Assicurazione di annullamento viaggio:

Consigliamo di stipulare un'assicurazione viaggio per risarcimento in caso di eventuale malattia o infortunio. Siamo a Sua disposizione per ogni informazione in riguardo.

Cancellazione della prenotazione:

In caso di una cancellazione fino a 21 giorni prima dell'arrivo addebitiamo Euro 50,00 per stanza prenotata. Per una cancellazione fino a 7 giorni prima dell'arrivo addebitiamo il prezzo di 3 giorni della formula prenotata. Se la cancellazione dovesse pervenirci negli ultimi 7 giorni prima dell'arrivo, addebitiamo il prezzo di una settimana della formula prenotata.

Se la stanza viene disdetta il giorno dell'arrivo, oppure in caso di no show, oppure per arrivi ritardati e partenze anticipate verrà addebitato il prezzo della formula prenotata per tutto il periodo.

Importante: le presenti condizioni sono valide indipendentemente dal fatto che le camere disdette siano poi assegnate ad altri per l'intero periodo o anche solo per parte di esso.

La cancellazione deve essere eseguita per iscritto e in ogni caso confermata da un dipendente del ricevimento dell'albergo.