



Garantierte Reservation

Eine Reservierung ist nur durch eine schriftliche Bestätigung gültig, die Absicherung erfolgt durch eine übliche Kreditkarte (keine aufladbare). Mit Annahme einer Buchung verpflichten wir uns, Ihnen das vereinbarte Zimmer für einen festgelegten Zeitraum zur Verfügung zu stellen. Im Gegenzug verpflichten Sie sich, den vereinbarten Preis für die o. g. Leistung zu entrichten und erklären sich mit unseren Geschäfts- und Stornierungsbedingungen lt. unserer aktuellen Preisliste einverstanden.

Angeldzahlung

Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen, dann wird Ihre Reservation durch eine Angeldzahlung von 50% des Gesamtpreises garantiert. Die Angeldzahlung erfolgt durch Überweisung auf unser Kontokorrent bei der Raiffeisenkasse Bozen in der Delaistraße IBAN: IT 33 V 08081 11600 000300043478 Swift-Bic: RZSBIT21003 Ev. Überweisungsspesen gehen zu Ihren Lasten.

Reiserücktrittsversicherung

Vor Reiseantritt kann schon mal etwas passieren. Deshalb empfehlen wir Ihnen, gegen Krankheit oder Unfall unsere Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, damit die für Sie anfallenden Stornogebühren von der Reiseversicherung übernommen werden.

Stornokonditionen

Bei einer Stornierung bis 21 Tage vor Anreisetag zahlen Sie nur eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00.- pro gebuchtes Zimmer, bei Stornierung bis 7 Tage vor Anreisetag berechnen wir 70% des Arrangementpreises. Sollte Ihre Absage in den letzten 7 Tagen vor Urlaubsbeginn bei uns eintreffen, so wird der Arrangementpreis für die gesamte gebuchte Zeit in Rechnung gestellt.

Wird ein Zimmer am Anreisetag storniert bzw. reist ein Gast nicht an, verspätet an oder vorzeitig ab, wird der Arrangementpreis für den gesamten gebuchten Zeitraum in Rechnung gestellt.

Wichtig: Diese Stornokonditionen gelten unabhängig davon, ob die stornierten Zimmer wieder ganz oder nur teilweise weiter vermietet werden können.

Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen und auf jeden Fall durch Mitarbeiter der Rezeption bestätigt werden.

Vergessene Kleidungsstücke oder andere Gegenstände

Gerne senden wir Ihnen vergessene Kleidungsstücke oder andere Gegenstände per Nachnahme zu. Beachten Sie, dass die Postsendung auch bei kleineren Paketen mindestens 15 bis 20,00.-Euro kostet. Wertgegenstände sollten zusätzlich versichert werden, das natürlich auch Mehrkosten mit sich bringt.

Zimmerschlüssel

Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel bei Ihrer Abreise an der Rezeption ab. Sollten Sie versehentlich trotzdem den Zimmerschlüssel mitnehmen, dann senden Sie uns diesen bitte baldigst retour. Abhanden gekommene Zimmerschlüssel verursachen aufgrund des Schlüsselsystems Winkhaus erhebliche Kosten und können weiterverrechnet werden.

Reservierungen:

Gasthof Kohlern seit 1899 • Familie Schrott

I-39100 Bozen • Kohlern 11 • Südtirol • Dolomiten • Italien

Tel +39-0471-329978 • Fax +39-0471-329966 • E-Mail: info@kohlern.com • www.kohlern.com